

### **Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace “víkendovky” :**

1. Klient má právo kdykoliv potvrzenou rezervaci zrušit 1 měsíc před datem příjezdu bez stornopoplatků písemně mailem.

Na pozdější storna se vztahují následující podmínky: -

30 - 15 dnů před příjezdem 25% z celkové ceny programu pobytu

14 - 7 dnů před příjezdem 50% z celkové ceny programu pobytu

6 - 2 dny před příjezdem 80% z celkové ceny programu pobytu

1 den před příjezdem 100% z celkové programu pobytu

2. V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí (úmrť v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je objednavatel povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

3) Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany objednavatele pouze písemně. Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy bude oznámení o tomto doručeno organizaci, která „víkendovku“ pořádá.

4) V případě předčasného ukončení či přerušení „víkendovky“ nevzniká povinnost vrátit zaplacenou cenu programu, ani její poměrnou část.

6) Storno poplatek se počítá z výše platby objednávky.

Tyto podmínky jsou v souladu s § 273 zákon č.531/1991 Sb., obchodní zákoník a jsou platné a účinné ode dne 1.2.2022