



Storno podmínky

Zrušení objednávky

V případě, že zákazník zruší objednávku, činí smluvní pokuta za zrušené služby:

- nejpozději 30 dnů před plánovaným zahájením poskytnutí služeb 0 % z ceny služby
- nejpozději 29–21 dnů před plánovaným zahájením poskytnutí služeb 40 % z ceny služby
- nejpozději 20–15 dnů před plánovaným zahájením poskytnutí služeb 50 % z ceny služby
- nejpozději 14–7 dnů před plánovaným zahájením poskytnutí služeb 75 % z ceny služby
- méně než 6 dnů před plánovaným zahájením poskytnutí služeb 100 % z ceny služby

Nečerpání služby

Pokud zákazník objednávku u objednavatele nezruší, ale přesto objednané služby ve smluveném čase nečerpá, považuje se tato situace za zrušení služby v okamžiku plánovaného začátku a nevzniká tedy nárok na vrácení zaplacené částky.